

Условия использования сервиса BIGLAW

1. Термины и определения

Сервис — программно-аппаратный комплекс «BIGLAW», предоставляет Пользователю возможность воспользоваться **Функционалом Программы** на условиях, предусмотренных в данных Условиях.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис в соответствии с Условиями, с целью осуществить Заказ Услуг и Лицензий с целью возможности воспользоваться **Функционалом Сервиса** на условиях, предусмотренных в данных Условиях.

Авторизованный пользователь — Пользователь, авторизовавшийся на Сервисе с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации на Сервисе.

Юридический андеррайтинг - анализа текущей ситуации и определение подходит ли пользователь под требования федерального закона №127 «О несостоятельности (банкротстве)» внесудебное банкротство; судебное банкротство; реструктуризацию или нет.

Договор — договор на использование **Функционала Сервиса**, заключаемый между Пользователем и Сервисом.

Условия — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: https://biglaw.ru/bankrot_termsofuse.

Главное Право — ООО «Главное Право» (Компания), данные которого указаны в разделе 5.4. Условий.

Заказ — запрашиваемые услуги по консультации, сбору документов, оплате пошлин и иных платежей, иных услуг, заказов Лицензий Пользователям на условиях, определенных Сервисом.

Функционал сервиса - умная анкета-клиента; юридический андеррайтинг; система подсказок/триггеров; автоматическая подготовку комплекта документов для судебного и внесудебного банкротства; автоматическое уведомление кредиторов, автоматическая подача документов в Арбитражный суд, оплата обязательных платежей, автоматический подбора арбитражного управляющего и другие функции Сервиса.

Тарифные план – стоимость, которую Сервис назначает за свои Услуги и Лицензии.

Агенты - это физические и юридические лица которые привлекают пользователей в сервис на платной основе.

Партнеры - это физические и юридические лица которые привлекают пользователей в сервис на безвозмездной основе.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия представляют собой предложение ООО «Главное Право» Пользователю использовать Сервис BIGLAW.

2.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также следующими документами:

- Пользовательское соглашение сервисов Главное Право <https://biglaw.ru/agreement>
- Лицензионное соглашение на использование программы Главное Право <https://biglaw.ru/termsfuse>
- Политика конфиденциальности Главное Право <https://biglaw.ru/privacy>
- Согласие на обработку специальных категорий персональных данных <https://biglaw.ru/person>
- Оферта на оказание платных услуг Главное Право https://biglaw.ru/id_termsofuse
- Условия оказания юридических услуг по сопровождению процедур банкротства/реструктуризации, требования к документам и цены Бигло <https://biglaw.ru/prices>
- Агентский договор-оферта об оказании содействия в получении Услуг Главное Право <https://biglaw.ru/AgtAgmt>
- Политика использование cookie Главного Права, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://biglaw.ru/cookies-policy>.

(далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).

2.3. Каждый раз начиная использовать Сервис, Пользователь принимает Условия, а также условия Регулирующих документов в редакции, которая действует в момент такого использования. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.4. Главное Право вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения Условий, Регулирующих документов. Действующая редакция Условий размещается по адресу: https://biglaw.ru/bankrot_termsofuse, а Регулирующих документов — по адресам, указанным в п. 2.2. Условий. Измененные Условия, Регулирующие документы не распространяются и не изменяют Условия, которые действуют у Пользователя по ранее оформленным заказам.

2.5. Главное Право предлагает Пользователю возможность осуществить заказ любых Услуг и Лицензий, а также воспользоваться иными функциями, доступными в Сервисе. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Условий.

Право использования Сервиса в части внесудебного банкротства по его функциональному назначению предоставляется Пользователю безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира, а в остальной части платно, в соответствии с тарифными планами компании.

2.6. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Сервиса, в том числе в определенном регионе может быть предоставлена Пользователю по его заказу, направленному в Главное Право.

2.7. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения Сервиса, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов путем

получения сообщений рекламного характера от Главное Право, а также на передачу персональной информации Пользователя аффилированным с Главным Правом лицам, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу <https://biglaw.ru/privacy>, для целей предоставления Пользователю персонализированных предложений сервисов указанных лиц и таргетирования рекламных материалов, в том числе посредством push-уведомлений. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.8. Главное Право является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» только в части оказания фактических услуг по договору оферты и осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Услуг ненадлежащего качества, заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе.

2.9. Использование отдельных функций Сервиса, в том числе оформление заказа, доступно Пользователю после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе с помощью логина и пароля. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

2.10. Пользователь не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Сервиса. В случае выявления Главным Правом обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем данного условия, Главное Право вправе применить меры, предусмотренные п. 3.6 Условий.

2.11. В целях противодействия недобросовестному получению поощрений и/или иным злоупотреблениям в рамках проводимых на Сервисе акций и иных стимулирующих мероприятий Главное Право оставляет за собой право проводить проверки действий Пользователя, в результате которых Главное Право вправе приостановить участие, отстранить от участия Пользователя в соответствующей акции, стимулирующем мероприятии. Главное Право по своему усмотрению определяет критерии отнесения действий Пользователей к недобросовестным и вправе не раскрывать данные критерии, а также механизмы их обнаружения.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. До момента оформления заказа Пользователь обязан ознакомиться со всеми определенными и размещенными на Сервисе условиями оказания Услуг и Лицензий. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Услуги и лицензий юридически обязывающими не являются.

3.2. Пользователь при оформлении заказа заключает Договор, и вступает в прямые договорные отношения с Главным Правом в части приобретения Услуг и Лицензий если соответствующий функционал оплаты Услуг и Лицензий доступен в Сервисе BIGLAW. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Главного Права.

Главное Право является стороной заключаемых Пользователями Договоров при использовании Сервиса. Главное Право предоставляет возможность ознакомиться с материалами, размещенными на Сервисе, возможность для оформления заказов в рамках Сервиса, иной функционал Услуг и Лицензий (в случае их наличия).

Оформление заказов на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Услуг и Лицензий размещенными на Сервисе, а также условиями Пользовательского соглашения.

3.3. Главное Право несет ответственность за содержание и/или актуальность Информации на Сервисе, а также за качество Услуг и лицензий, предоставляемых Главным Правом в рамках заключенного с Пользователем Договора. Взаимодействие Пользователя с Сервисом по вопросам приобретения Услуг и Лицензий осуществляется Пользователем самостоятельно в соответствии с принятыми у Сервиса правилами.

3.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки Сервиса, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе.

Оценки и отзывы пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. При использовании указанных функций Пользователь обязуется соблюдать требования к контенту пользователя, предусмотренные разделами 4, 5 Пользовательского соглашения Главного Права, размещенного по адресу: <https://biglaw.ru/agreement>. Главное Право оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

3.5. Главное Право оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.6. Пользователь осознает и соглашается, что для целей предоставления Сервиса, включая функционал по оформлению заказа и заключению Договора, Главное Право может обрабатывать персональную информацию (включая персональные данные) Пользователя и передавать персональную информации Пользователя (номер мобильного телефона, технические идентификаторы и иную информацию о заказе, необходимую для заключения Договора) Сервиса, на заключение Договора (Договоров).

Пользователь также дает Главному Праву согласие на передачу персональной информации Пользователя Партнерам Сервиса, предоставляющим услуги арбитражных управляющих, в целях исполнения договора заключенного между пользователем и сервисом.

Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ООО «Главное Право» (119090, г. Москва, ул. Каланчевская, дом 24, помещение 4/2п) обрабатывают его персональные данные (сведения, предоставленные Пользователем, а также сведения об использовании Сервиса и оценка благонадежности и (или) ее производные) с целью проверки благонадежности Пользователя.

3.7. Оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что:

- а) полностью ознакомился и согласился с положениями Условий и Регулирующих документов;
- б) полностью понимает Условия и Регулирующие документы, а также предмет и условия заключаемого Договора;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- г) полностью принимает условия Пользовательского соглашения.

3.8. Главное Право вправе заблокировать Пользователю возможность оформления заказа в случае неисполнения обязательства по оплате Услуг и Лицензий в рамках оформленного заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров), в случае нарушения Условий, в т.ч. положений Регулирующих документов, а также в случае неоднократного нарушения Договоров и правил Сервиса.

3.9. Для оформления заказа Пользователь, ознакомившись с информацией об Услугах и Лицензиях указывает с помощью Сервиса все необходимые для исполнения Договора данные. Оформляя заказ,

Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Условиями, условиями заключаемого Пользователем Договора, также факт ознакомления с информацией об Услугах и Лицензиях, размещенной на Сервисе, а также указание в Сервисе всех необходимых для исполнения Договора данных, в том числе их достоверность и актуальность.

3.10. Договор между Пользователем и Сервисом считается заключенными после получения от Сервиса информации о возможности оказать услугу, предоставить Лицензию направляемой Главному Праву в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (или иной с аналогичным по смыслу текстом) на Сервисе.

3.11. Лицензионный договор между Пользователем и Сервисом считается заключенными в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (или иной с аналогичным по смыслу текстом) на Сервисе.

3.12. В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 3.11 Условий, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Услуге, а также о Главном Праве, доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

3.13. В случае, если Услуги и Лицензия, оформленная на Сервисе, по мнению Пользователя является ненадлежащего качества и/или не соответствует заказу, оформленному Пользователем на Сервисе, Пользователю необходимо незамедлительно направить на адрес электронной почты office@biglaw.ru информацию о таком заказе с подтверждающими документами, в т.ч. отправить видео и описание недостатков.

3.14. Пользователь может отменить заказ на покупку услуги путем обращения звонка по номеру телефона службы поддержки в Главное Право, указанному в Сервисе. При этом до подтверждения отмены Заявки и отображения данного факта в интерфейсе Сервиса, Предварительный заказ отменяется Сервисом по истечении времени, указанного в интерфейсе Сервиса.

4. Оплата в Сервисе

4.1. Пользователю доступна функция безналичной оплаты банковской карты, с Привязанного средства платежа или с использованием других способов безналичной оплаты, в том числе через СБП (далее — «безналичная оплата»). Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. Главное Право не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

При привязке счета к СБП оплата в Сервисе будет осуществляться автоматически.

4.2. При безналичной оплате по усмотрению Главного Права возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов до или во время получения Услуг и Лицензий. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сервисе.

4.3. В случае если количество оказанных Услуг и Лицензий превысило количество, которые оформлены Пользователем на Сервисе, Главное Право принимает денежные средства в оплату разницы между, оформленных на Сервисе и фактически оказанных Пользователю.

При этом, при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием карты, недостаточность средств), Пользователь обязуется обеспечить наличие достаточной суммы денежных средств на безналичном средстве платежа для погашения задолженности по оплате в соответствии с Условиями. В случае

выбора Пользователем безналичной формы оплаты, оплата в адрес Сервиса в любой форме без дополнительного уведомления Главного Права посредством изменения способа оплаты в интерфейсе Сервиса (при наличии соответствующей возможности), не допускается.

5. Прочие условия

5.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Сервисом, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Условиями.

5.2. Главное Право не несет ответственность за:

5.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и его функционала, вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

5.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

Срок ответа на обращение Пользователя о временных сбоях, технических ошибках, перерывах в работе Сервиса равен 15 рабочим дням, если законодательством не предусмотрен иной срок.

5.3. Порядок обращения Пользователя в Главное Право: все обращения должны направляться на адрес электронной почты office@biglaw.ru либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в Главное Право.

5.4. Информация о лице, предоставляющем Сервис:

ООО «Главное Право»

ОГРН 1247700191628

Адрес: 119090, г. Москва, ул. Каланчевская, дом 24, помещение 4/2п

Телефон: 89034508738

e-mail: office@biglaw.ru

Режим работы: понедельник — пятница с 10:00 до 19:00 (время Московское), суббота, воскресенье — выходные дни.

Дата публикации 30.10.2025 г